

Formular Umtausch/Reklamation



Bei Fragen zur Rücksendung Ihres Artikels erreichen Sie uns:
E-Mail: info@aquata.com | Tel: +49 (0)3304-203842 (Mo - Fr 9-17 Uhr)

Formular ausdrucken ausfüllen der Rücksendung beilegen

Name, Vorname/Firma: _____ E-Mail: _____ Tel: _____

Anschrift: _____

Rückerstattung an: Bankkonto Kontoinhaber: _____ IBAN: _____ BIC: _____

Rückgabe/Umtausch (Bitte ausfüllen)

Artikelnummer	Rechnungsnummer	Menge	Grund der Rückgabe	Rückerstattung	Umtausch	Ersatz/Größe
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Grund der Rückgabe (Codes)

- 1 falscher Artikel geliefert
- 2 falsche Größe geliefert
- 3 falsche Farbe geliefert
- 4 passt nicht

- Anzug zu eng weit
- Brust zu eng weit
- Taille zu eng weit
- Hüfte zu eng weit
- Manschette Arm zu eng weit
- Manschette Bein zu eng weit
- Arme zu eng weit lang kurz
- Beine zu eng weit lang kurz

Die Rücksendung ist zu richten an:

Euras Vertriebs- und Produktionsgesellschaft mbH | Parkallee 6 | D-16727 Velten

Datum: _____ Unterschrift: _____

Hinweise zu Umtausch und Reklamation

- > Bitte nehmen Sie im Fall einer Reklamation/eines Umtauschs zunächst Kontakt mit uns auf.
- > Bei einer Rückgabe schicken Sie den/die Artikel bitte immer vollständig, d.h. inklusive Zubehör und nach Möglichkeit in der Originalverpackung an uns zurück.
- > Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung den vollständig ausgefüllten Rücksendeschein und, wenn möglich, eine Rechnungskopie bei.
- > Bitte frankieren Sie Ihre Rücksendung ausreichend. Wir bitten um Verständnis dafür, daß die Rücksendekosten nicht von uns übernommen werden können.
- > Sofern Sie von Ihrem Widerruf Gebrauch machen, muss die Ware unbenutzt und im Originalzustand sein (wiederverkaufsfähig). Anderenfalls kann keine Rückerstattung erfolgen.
- > Sofern Sie einen defekten Artikel zurück schicken möchten, beschreiben Sie den Fehler bitte auf der Rückseite des Formulars.
- > Bei einem defekten Artikel bekommen Sie die Rücksendekosten nach interner Prüfung des Artikels von uns erstattet.

Von aquata auszufüllen

Rücksendedatum: _____

Artikel im Originalzustand: J N

Anmerkungen: _____